

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Roraima – SEBRAE/RR - PROCESSO SELETIVO EXTERNO Nº 01/2018.

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS.

CARGO: UTIC - 2.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não é permitido ao candidato realizar a prova usando óculos escuros (exceto para correção visual ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição) ou portando: aparelhos eletrônicos, qualquer tipo de relógio, chaves, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Caso o candidato porte algum dos itens mencionados anteriormente, antes do início das provas deverá acomodá-lo(s) EMBAIXO DE SUA CADEIRA, sob sua guarda e responsabilidade, mantendo o(s) aparelho(s) eletrônico(s) desligado(s), sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
3. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde estará ocorrendo o Processo Seletivo, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ligá-lo somente após ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de ser eliminado deste Processo Seletivo.
4. Confira se sua prova tem 40 questões, cada qual 4 alternativas, e se é para o cargo no qual se inscreveu.
5. Confira seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem dele, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova.
9. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
10. A prova será realizada com duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluso o tempo para preenchimento do cartão-resposta e da redação.
11. O Candidato poderá se retirar do local da prova somente 1 h (uma hora) após seu início, levando seu caderno de prova.
12. Ao término da prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
13. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
14. Ao término da prova, o candidato deverá se retirar do recinto onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
15. Não será permitido ao candidato fumar nas dependências onde está ocorrendo o Processo Seletivo.

BOA PROVA!

PROVA OBJETIVA DE MÚLTIPLA ESCOLHA.

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia atentamente o texto a seguir e responda às duas próximas questões.

O GONDOLEIRO DO AMOR. (Castro Alves)

Barcarola

Teus olhos são negros, negros,
Como as noites sem luar...
São ardentes, são profundos,
Como o negrume do mar.

Sobre o barco dos amores,
Da vida boiando à flor,
Douram teus olhos a fronte
Do Gondoleiro do amor.

Tua voz é a cavatina
Dos palácios de Sorrento,
Quando a praia beija a vaga,
Quando a vaga beija o vento.

E como em noites de Itália,
Ama um canto o pescador,
Bebe a harmonia em teus cantos
O Gondoleiro do amor.

Teu sorriso é uma aurora,
Que o horizonte enrubesceu,
— Rosa aberta com biquinho
Das aves rubras do céu.

Nas tempestades da vida
Das rajadas no furor,
Foi-se a noite, tem auroras
O Gondoleiro do amor.

Teu seio é vaga dourada
Ao túbio clarão da lua,
Que, ao murmúrio das volúpias,
Arqueja, palpita nua.

Como é doce, em pensamento,
Do teu colo no langor
Vogar, naufragar, perder-se
O Gondoleiro do amor!? ...

Teu amor na treva é — um astro,
No silêncio uma canção,
É brisa — nas calmarias,
É abrigo — no tufão.

Por isso eu te amo, querida,
Quer no prazer, quer na dor,...
Rosa! Canto! Sombra! Estrela!
Do Gondoleiro do amor.

01. De acordo com o poema, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) No poema, a descrição da mulher é real e concreta.
- b) Nos versos “Teus olhos são negros, negros, / Como as noites sem luar...”, temos uma figura de linguagem chamada comparação.
- c) No poema, há um tipo de relação afetiva, idealizada, em que se abstrai o elemento sexual, é um amor impossível e não correspondido.

d) Em alguns versos do poema, aparece a clara evidência de um sensualismo delicado, um amor real, concreto.

02. De acordo com o texto, as palavras “cavatina, tibio, langor” significam, respectivamente:

- a) Peça musical, fraco, sensualidade.
- b) Tristeza, forte, obediência.
- c) Procrastinação, pulsátil, satisfação.
- d) Sarcoma, insulamento, desmaterialização.

03. Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) quanto aos gêneros literários e assinale a alternativa correta:

() As tendências de classificar as obras literárias em gêneros são muito antigas, desde o tempo de Platão e Aristóteles. A tradição fixou uma classificação básica em três gêneros, que englobam inúmeras categorias menores comumente chamadas subgêneros. Os gêneros: narrativo, lírico e dramático.

() No gênero lírico, um sujeito que chamamos de eu lírico, sujeito lírico, voz lírica, ou voz poética exprime suas emoções. Por emoções entendemos todas as experiências psíquicas: sejam os mais profundos sentimentos e sensações, sejam ainda as mais variadas reflexões e concepções de mundo. Devido à intensidade da expressão, as obras líricas tendem a ser breves e a acentuar o ritmo e a musicalidade da linguagem. Em consequência, o gênero lírico realiza-se preferencialmente em forma de poemas, isto é, em versos.

() No gênero dramático, os fatos são apresentados diretamente ao espectador, sem intermediários. Não é necessária a voz de um narrador como na obra narrativa. Pertencem ao gênero dramático as obras escritas em versos ou em prosa para a representação teatral. Assim, embora o texto possa ser objeto de leitura, sua realização plena como obra de arte só pode ocorrer no palco, onde cada personagem é representada por um ator, que revive o papel em cada novo espetáculo.

() O tempo próprio do gênero narrativo é o passado, o tempo da obra dramática é o presente.

() O discurso direto (fala da personagem sem intermediação de narrador) e o diálogo são as formas básicas da linguagem dramática. É através do diálogo que ocorre o entrelaço das personagens, realizando-se a característica essencial do gênero, que é o conflito.

- a) F – V – V – V – F.
- b) F – V – V – F – V.
- c) V – V – V – V – F.
- d) V – V – V – V – V.

04. De acordo com a obra narrativa e tipos de narrador, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) e marque a alternativa correta:

() Podemos definir a obra narrativa como o relato imaginário ou não, situado num tempo e num lugar determinados, envolvendo uma ou mais personagens.

() Quanto à estrutura, ao conteúdo e à extensão, podemos classificar as obras narrativas em romances, contos, novelas, poemas épicos, crônicas, fábulas etc.

() Foco narrativo em terceira pessoa: quando o narrador é uma das personagens que vive a história.

() Foco narrativo em primeira pessoa: quando o narrador é apenas uma voz que não se identifica; em outras palavras, quando o narrador não é uma personagem.

() Narrador onisciente: quando narra de um ponto de vista exterior, como quem presencia ou testemunha os acontecimentos.

() Narrador observador: quando conhece e revela o interior das personagens, seus pensamentos e emoções.

- a) V – V – V – V – V – V.
- b) V – V – F – F – F – F.
- c) F – V – V – V – F – F.
- d) V – V – F – V – V – F.

05. Relacione as duas colunas, sobre figuras de linguagem, e assinale a alternativa correta.

Coluna I:

Coluna II:

A) Catacrese.	1- Tirar Inês ao mundo determina / Por lhe tirar o filho que tem preso. (Luís Vaz de Camões)
B) Comparação.	2- Mas que seja infinito enquanto dure. (Vinícius de Moraes)
C) Prosopopeia.	3- É hora de embarcar no trem.
D) Sinestesia.	4- Sagrou-te, e foste desvendando a espuma. (Fernando Pessoa)
E) Metonímia.	5- Ó mar! por que não apagas / Co'a esponja de tuas águas / De teu manto este borrão? (Castro Alves)
F) Assíndeto.	6- Tua boca, tuas pernas, teu sexo e teus olhos escutaram. (Murilo Mendes)
G) Apóstrofe.	7- De sua formosura / Deixai-me que diga: / É tão belo como um sim / Numa sala negativa. (João Cabral de Melo Neto)

H) Paradoxo.	8- De um jasmineiro os galhos encurvados / Indiscretos entravam pela sala / E de leve oscilando ao tom das auras, / lam na face trêmulos – beijá-la. (Castro Alves)
I) Eufemismo.	9- Só, incessante, um som de flauta chora. (Camilo Pessanha)
J) Aliteração.	10- Sobem nas catedrais os neblinantes / Incensos vagos, que recordam hinos. (Cruz e Sousa)

- a) A (7) – B (3) – C (10) – D (8) – E (4) – F (6) – G (2) – H (5) – I (9) – J (1).
b) A (3) – B (7) – C (8) – D (10) – E (4) – F (6) – G (5) – H (2) – I (1) – J (9).
c) A (10) – B (9) – C (7) – D (5) – E (2) – F (4) – G (6) – H (8) – I (1) – J (3).
d) A (3) – B (7) – C (10) – D (8) – E (4) – F (6) – G (5) – H (2) – I (1) – J (9).

06. Quanto ao correto emprego dos pronomes demonstrativos, assinale a alternativa incorreta.

- a) **Este** livro que está comigo foi publicado há tempos.
b) Brasil e Uruguai são dois países sul-americanos. **Aquele** foi colonizado pelos portugueses; **este**, pelos espanhóis.
c) O mundo está passando por profundas transformações. **Esse** é um tempo que muitos pensavam não chegar tão cedo.
d) **Esse** livro que está com você me pertence.

07. Assinale a alternativa onde não temos sujeito indeterminado.

- a) Durante a noite, picharam a parede do teatro.
b) Na vida, erra-se muito; acerta-se às vezes.
c) Não se é feliz sem um grande amor.
d) Não havia erros na prova.

08. Marque a alternativa onde não há sujeito inexistente.

- a) Já faz anos que ele sumiu.
b) Aqui, fez pouco frio.
c) Já houve guerras no Brasil.
d) Existiam muitas pessoas na festa.

09. Das características abaixo, assinale a que pertence ao Arcadismo.

- a) Arte voltada para o belo, o bem, a perfeição; a poesia como imitação da natureza; natureza bucólica e pastoril.
b) Predomínio da emoção, do sentimento, do subjetivismo.
c) Objetivismo, impassibilidade, personagens esféricas, temas contemporâneos, materialismo.
d) Criação poética como fruto do inconsciente, da intuição, da sugestão, do eu-profundo, da associação de ideias e imagens. Complexidade na relação eu/mundo.

10. O livro conta a vida de um grupo de meninos órfãos e desamparados que vivem no porto de Salvador à custa de furtos e pequenas trapaçãs. São liderados por Pedro Bala e se revoltam contra as misérias de suas vidas, o herói ascende da marginalidade à consciência e militância política.

Falamos de:

- a) Um lugar ao sol - Érico Veríssimo.
b) Vidas Secas - Graciliano Ramos.
c) Capitães da areia - Jorge Amado.
d) Fogo Morto - José Lins do Rego.

RACIOCÍNIO LÓGICO.

11. Um anagrama é um rearranjo das letras de uma palavra para produzir outras palavras, sem necessariamente terem sentido, utilizando todas as letras da palavra original exatamente uma vez.

Com base nisso, quantos anagramas formam a palavra RORAIMA?

- a) 5.040
b) 2.520
c) 1.680
d) 1.260

12. Em uma entrevista feita com moradores de Roraima para saber em quais municípios já tinham residido, foi possível verificar que:

- 29 residiram em Caroebe;
- 28 residiram em Mucajaí;
- 27 residiram em Pacaraima;
- 16 residiram em Caroebe e Pacaraima;
- 14 residiram em Mucajaí e Pacaraima;
- 13 residiram em Caroebe e Mucajaí;

- 11 residiram em Caroebe, Mucajaí e Pacaraima.

Sabendo que todos os entrevistados moraram em pelo menos um dos três municípios citados, quantos moradores foram entrevistados?

- a) 54
- b) 52
- c) 84
- d) 70

13. Um jogo de perguntas e respostas é constituído de 5 perguntas com 5 opções de resposta cada. Sabendo que cada pergunta tem apenas uma resposta correta, então, a probabilidade de um jogador acertar apenas uma pergunta, nesse jogo, é:

- a) 256/625
- b) 1/625
- c) 256/3.125
- d) 1/3.125

14. Suponha as seguintes proposições:

P: Mercúrio está mais próximo do sol ou Saturno está próximo à Urano.

Q: O número 13 é par.

R: O tigre é mamífero se e somente se o jacaré for ovíparo.

S: Se $y = 3$ então $y - 2 = 1$ e $y^2 + 1 = 10$.

Considerando p, q, r e s o número de linhas da tabela verdade de P, Q, R e S, respectivamente, qual é o valor da expressão $p + q + r + s$?

- a) 16
- b) 18
- c) 14
- d) 08

15. Uma tautologia é uma proposição que, independentemente dos termos que a compõem, sempre será verdadeira. Com base nisso, qual expressão abaixo não representa uma tautologia?

- a) $(P \wedge Q) \rightarrow P$
- b) $P \vee (\neg P)$
- c) $(P \vee Q) \rightarrow Q$
- d) $(P \wedge Q) \rightarrow (P \rightarrow Q)$

INFORMÁTICA.

16. Acerca do Word 2016, é correto afirmar:

- a) Não é possível alterar texto em tabela.
- b) WordArt é uma forma rápida de fazer o texto se destacar com efeitos especiais.
- c) Não é possível criar modelos diferentes para utilizar configurações de fonte padrão diferentes.
- d) A fonte de um documento é alterada na guia Inserir, Caixa de Diálogo Fonte, Grupo Fonte.

17. Qual software, que fica armazenado em um chip da placa mãe, ao iniciar o computador, faz uma varredura para detectar e identificar todos os componentes de hardware conectados?

- a) Central Processing Unit – CPU.
- b) Unidade Lógica Aritmética – ULA.
- c) Basic Input / Output System – BIOS.
- d) Cache.

18. Analise as questões abaixo e assinale a opção incorreta.

- a) Por padrão do Outlook, quando se recupera novas mensagens de uma conta de email POP3, as mensagens são excluídas do servidor de email POP3 e então salvo no computador que está sendo utilizado.
- b) No Outlook, é possível criar uma ou mais assinaturas personalizadas para as mensagens de email.
- c) Quando uma solicitação de reunião no Outlook é criada, é possível adicionar anexos, definir um local, como também usar o assistente de agendamento para escolher o melhor horário para a reunião.
- d) O Outlook possui um assistente de Importação/Exportação que facilita a importação de contatos de um arquivo HTML.

19. Qual tecnologia é utilizada nos cartões de memória?

- a) FLASH.
- b) LCD.
- c) Cache.
- d) Chip Set.

20. Qual é o procedimento correto que deve ser realizado para aumentar a segurança do computador?

- a) Deixar ativado nos navegadores de internet a reprodução automática de plugins.
- b) Desinstalar os plugins não utilizados nos navegadores de internet.
- c) Usar um navegador de internet de 24 bits.
- d) Não realizar a atualização dos navegadores de internet.

MICRO E PEQUENAS EMPRESAS - MPES.

À luz da Lei Complementar nº 123/2006, responda às próximas três questões.

21. De acordo com art. 1º, caput, esta Lei Complementar:

- a) Regulariza o plano diretor das atividades feitas por empreendedores, a partir de 2007.
- b) Estabelece normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às microempresas e empresas de pequeno porte no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- c) Aprova o Crédito Governamental de Incentivo direcionado aos pequenos empresários e trabalhadores autônomos.
- d) Promove programas de incentivo empresarial, especialmente às micro e pequenas empresas, implantando a capacitação e aprimoramento dos empresários.

22. Consideram-se microempresas ou empresas de pequeno porte:

- a) A sociedade simples e coletiva, de responsabilidade limitada e o empresário a que se refere o art. 565 da Lei nº 9.877, de 12 de Maio de 2005 (Código Processo Civil), registrados em Cadastro Especial de Pessoa Física, desde que possuam o alvará de funcionamento do estabelecimento concomitantemente com o registro da Receita Federal.
- b) A empresa de pequeno porte ou empresário individual, cuja receita bruta seja inferior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais), considerando o calendário anual; devidamente registrado no Registro de Empresa Pequena (previsto em Código Civil).
- c) A sociedade empresária, a sociedade simples, a empresa individual de responsabilidade limitada e o empresário a que se refere o art. 966 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), devidamente registrados no Registro de Empresas Mercantis ou no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, conforme o caso, desde que se enquadrem nos incisos I e II do caput do art. 3º da Lei Complementar nº123/2006.
- d) A sociedade ou empresa (individual ou coletiva), de responsabilidade civil, bem como o trabalhador autônomo, que esteja cadastrado no Cadastro Único de Pequena Empresa (CUPE), conforme disposto em art. 45, Lei nº 3.449, de 27 de Janeiro de 2000, registrados devidamente no Registro de Pequena Empresa.

23. Em conformidade com o art. 7º, parágrafo único, nos casos referidos no caput desse artigo (*Exceto nos casos em que o grau de risco da atividade seja considerado alto, os Municípios emitirão Alvará de Funcionamento Provisório, que permitirá o início de operação do estabelecimento imediatamente após o ato de registro.*), poderá o Município conceder Alvará de Funcionamento Provisório para o microempreendedor individual, para microempresas e para empresas de pequeno porte:

I- instaladas em área ou edificação desprovidas de regulação fundiária e _____, inclusive habite-se;
ou

II- em residência do microempreendedor individual ou do titular ou sócio da microempresa ou empresa de pequeno porte, na hipótese em que a atividade _____ grande circulação de pessoas.

Preencha as lacunas com as palavras da alternativa correta.

- a) imobiliária – gere
- b) geográfica – não gere
- c) geográfica – gere
- d) imobiliária – não gere

24. Segundo a Lei Complementar nº 162/2018, a definição da sigla CGSN é:

- a) Conselho Gestor do Sistema Nacional.
- b) Comitê Gestor do Simples Nacional.
- c) Comitê Gestor do Sistema Nacional.
- d) Conselho Gestor do Simples Nacional.

Responda às próximas três questões de acordo com o Decreto nº 8.870/2016.

25. No art. 1º fica expresso que o procedimento simplificado de exportação, denominado Simples Exportação, destinado às microempresas e às empresas de pequeno porte optantes pelo Simples Nacional, observará:

I- unicidade do procedimento para registro das operações de exportação, na perspectiva do usuário;

II- entrada única de dados;

III- processo integrado entre os órgãos envolvidos; e

IV- acompanhamento simplificado do procedimento.

É correto afirmar que:

- a) Todos os itens estão corretos.

- b) Apenas o item III está correto.
- c) Apenas o item I está incorreto.
- d) Apenas os itens I, III e IV estão corretos.

26. As operações do Simples Exportação poderão ser realizadas por meio de operador logístico, pessoas _____ prestadoras de serviço de logística _____, conforme previsto no parágrafo único do art. 49-A da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.

A alternativa cujas palavras preenchem corretamente as lacunas é:

- a) físicas – nacional
- b) habilitadas – internacional
- c) jurídicas – internacional
- d) habilitadas – nacional

27. Leia os itens abaixo, de acordo com os parágrafos 1º e 2º do art. 2º:

i. Os operadores logísticos deverão ser habilitados junto à Receita Federal do Brasil.

ii. O operador logístico deverá oferecer, no mínimo, os serviços relativos a habilitação, licenciamento administrativo, despacho aduaneiro, consolidação de carga, transporte e armazenamento das mercadorias objeto da prestação do serviço, por meio próprio ou de terceiros.

Agora, assinale a alternativa que é correta em sua afirmação:

- a) É verdadeiro o que se diz em i e falso o que se diz em ii.
- b) É falso o que se diz em i e verdadeiro o que se diz em ii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também o que se diz em ii.
- d) É falso o que se diz em i e falso o que se diz em ii.

28. A Câmara de Comércio Exterior - CAMEX terá como órgão de deliberação superior e final um Conselho de Ministros, composto (dentre outros) pelos seguintes Ministros de Estado, de acordo com o Decreto nº 9.029/2017:

i. da Indústria, Comércio Exterior e Serviços.

ii. das Minas e Energia.

Assinale a alternativa que é correta em sua afirmação:

- a) É verdadeiro o que se diz em i e falso o que se diz em ii.
- b) É falso o que se diz em i e verdadeiro o que se diz em ii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também o que se diz em ii.
- d) É falso o que se diz em i e falso o que se diz em ii.

29. O Conselho de Ministros da CAMEX se reunirá pelo menos _____ a cada dois meses, ou sempre que convocado pelo seu _____, com antecedência mínima de cinco dias.

Qual alternativa preenche as lacunas de acordo com o Decreto nº 9.029/2017?

- a) duas vezes - Gestor
- b) duas vezes - Presidente
- c) uma vez - Gestor
- d) uma vez - Presidente

30. Lei Complementar nº 147/2014:

“Art. 47 - Nas contratações públicas da administração direta e indireta, autárquica e fundacional, federal, estadual e municipal, deverá ser concedido tratamento diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte objetivando a promoção do desenvolvimento econômico e social no âmbito municipal e regional, a ampliação da eficiência das políticas públicas e o incentivo à inovação tecnológica. Parágrafo único. No que diz respeito às compras públicas, enquanto não sobrevier legislação estadual, municipal ou regulamento específico de cada órgão mais favorável à microempresa e empresa de pequeno porte, aplica-se a legislação federal.” (NR)

“Art. 48 - Para o cumprimento do disposto no art. 47 desta Lei Complementar, a administração pública:

- i. deverá realizar processo licitatório destinado exclusivamente à participação de microempresas e empresas de pequeno porte nos itens de contratação cujo valor seja de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);**
- ii. não poderá, em relação aos processos licitatórios destinados à aquisição de obras e serviços, exigir dos licitantes a subcontratação de microempresa ou empresa de pequeno porte;**
- iii. deverá estabelecer, em certames para aquisição de bens de natureza divisível, cota de até 25% (vinte e cinco por cento) do objeto para a contratação de microempresas e empresas de pequeno porte.**

Assinale a alternativa que é correta em sua afirmação:

- a) É verdadeiro o que se diz em i e também verdadeiro o que se diz em ii e iii.
- b) É verdadeiro o que se diz em i e também verdadeiro o que se diz em ii e falso o que se diz em iii.
- c) É verdadeiro o que se diz em i e também verdadeiro o que se diz em iii e falso o que se diz em ii.
- d) É verdadeiro o que se diz em i, falso o ii e também falso o que se diz em iii.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

31. Conciliar adequadamente os cuidados com o meio ambiente e a criação de produtos e serviços é um dos muitos desafios do empresariado brasileiro.

Qual medida não precisa ser considerada na Avaliação de Riscos ambientais de uma empresa?

- a) Enclausuramento da fonte geradora.
- b) Utilização de equipamentos de proteção.
- c) Comunicação entre os stakeholders.
- d) Segregação do processo.

32. Há vinte anos, completados em 2018, o Instituto Ethos tem a missão de sensibilizar, mobilizar e ajudar as empresas brasileiras a analisar e implementar práticas de gestão comprometidas com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável.

Sobre os Indicadores Ethos-Sebrae, assinale a opção que traz a relação indicador – avaliação incorreta.

- a) O indicador *Programa de Integridade* faz parte da avaliação de *Governança e Gestão*.
- b) O indicador *Saúde e Segurança dos Empregados* faz parte da avaliação *Social*.
- c) O indicador *Uso Sustentável de Recursos Naturais e Insumos de Produção* faz parte da avaliação *Ambiental*.
- d) O indicador *Produtividade e Inovação* faz parte da avaliação de *Visão e Estratégia*.

33. Os testes representam uma etapa de extrema importância no processo de desenvolvimento de software, pois visam validar se a aplicação está funcionando corretamente e se atende aos requisitos especificados.

Para validar uma aplicação, algumas questões podem ser levantadas:

I- O software é fácil de usar?

II- O quanto podemos contar com o correto funcionamento do software? Ele é tolerante a falhas?

III- É possível utilizar o software em diversas plataformas com pequeno esforço de adaptação?

IV- Qualquer usuário, deficiente ou não, consegue utilizar a aplicação?

O questionamento compatível com o Teste de Confiabilidade é o contido na:

- a) Opção I.
- b) Opção II.
- c) Opção III.
- d) Opção IV.

34. Tem por objetivo validar pequenas partes do software com base em suas entradas possíveis e saídas esperadas. Nesse tipo de teste, são usadas as menores partes testáveis de um sistema, normalmente funções, que recebem argumentos e retornam um determinado valor ou efetuam alguma ação cujo resultado pode ser analisado.

Tal definição se refere ao:

- a) Teste de integração.
- b) Teste unitário.
- c) Testlink.
- d) Test Scrum.

35. O principal objetivo da engenharia do software é auxiliar na construção de produtos de qualidade.

Sobre qualidade de software, é incorreto afirmar que:

- a) Um software de qualidade atende perfeitamente, de forma confiável (sem defeitos), acessível (de baixo custo), segura e no tempo certo as necessidades ou requisitos do cliente.
- b) Um software de qualidade está em conformidade com os requisitos funcionais e de desempenho explicitamente declarados.
- c) A qualidade é um processo sistemático que focaliza todas as etapas e artefatos produzidos com o objetivo de garantir a conformidade de processos e produtos, prevenindo e eliminando defeitos.
- d) Um software de qualidade atende aos padrões de desenvolvimento claramente documentados e às características implícitas que são esperadas de todo software profissionalmente desenvolvido.

36. No contexto da engenharia do software, qualidade significa satisfazer os requisitos especificados e as necessidades e expectativas do cliente, mas assegurar essa “qualidade” nem sempre é tão simples quanto parece. Geralmente, no meio do caminho são encontrados requisitos implícitos, às vezes com representações variadas ou até mesmo incompletos, isso prejudica o produto, causa retrabalho e afeta no custo e prazos de entrega. Para evitar estes impasses, torna-se necessário incorporar métodos e conceitos como “Planejamento”, “Controle” e “Garantia de Qualidade”.

I- No planejamento da qualidade serão definidas as atividades de avaliação que serão executadas ao longo do projeto: o que será avaliado, quando vai ocorrer essa avaliação, como será executado e por quem.

II- A garantia da qualidade avalia a aderência das atividades executadas e dos produtos de trabalho, de acordo com padrões, processos, procedimentos e requisitos estabelecidos e aplicáveis. Ela assegura que a qualidade que foi planejada não seja comprometida. Busca identificar desvios o quanto antes, eliminando possíveis retrabalhos e melhorando custos e prazos.

III- O controle de qualidade pode ser definido como um método de comparação entre o produto e os requisitos apresentados no projeto. É feita uma verificação determinando se o produto está dentro dos níveis aceitáveis. Diferentes níveis de teste podem ser usados para esse controle de qualidade.

Está correto o contido em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

37. A fase de modelo físico tem como escopo detalhar as especificações técnicas da arquitetura da solução visualizando os processos do negócio e os produtos resultantes. A abrangência do detalhamento da especificação inclui a documentação especificação das funções, o detalhamento dos processos e dos produtos e a composição da versão física da base de dados. Como adendo, o processo de modelagem do projeto físico deve também conter o planejamento de teste, o planejamento dos riscos e as métricas de qualidade identificadas para o processo e para o produto software. O objetivo é identificar quais os requisitos de qualidade interna do software que estão sendo observados no processo construtivo do produto software, aplicáveis às funções e à versão final da base de dados com o dicionário das informações.

São requisitos internos de qualidade as características em conformidade à manutenibilidade:

- a) Analisabilidade, modificabilidade, estabilidade, testabilidade.
- b) Adequação, acurácia, interoperabilidade, confiabilidade, usabilidade segurança de acesso.
- c) Maturidade, tolerância à falha, recuperabilidade.
- d) Inteligibilidade, apreensibilidade, operacionalidade, atratividade.

38. Geralmente, alguns desenvolvedores não fazem a tarefa de casa levantando os requisitos de software, já começam a escrever o código conforme é pedido. Ou, pior, não fazem as documentações necessárias de análise antes do desenvolvimento de um software. Isso causa diversos problemas:

I- Às vezes pode até haver requisitos, mas, numa equipe, cada desenvolvedor pode interpretar os requisitos de uma forma diferente.

II- Documentação consistente do software.

III- Requisitos mal levantados ou mal escritos por falta de conhecimento ou experiência.

Está correto o contido em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II e III.

39. Ferramentas CASE (do inglês *Computer-Aided Software Engineering*) é uma classificação que abrange todas as ferramentas baseadas em computadores que auxiliam atividades de engenharia de software, desde análise de requisitos e modelagem até programação e testes. Podem ser consideradas como ferramentas automatizadas que têm como objetivo auxiliar o desenvolvedor de sistemas em uma ou várias etapas do ciclo de desenvolvimento de software.

As alternativas a seguir apresentam algumas vantagens do uso da ferramenta CASE, exceto o contido na alternativa:

- a) Qualidade do produto final.
- b) Produtividade.
- c) Maior quantidade de códigos de programação.
- d) Melhoria e redução de custos na manutenção.

40. É um conceito chave no campo da Interação Humano-Computador (IHC), sendo um atributo de qualidade de sistemas que, entre outras qualidades, são fáceis de aprender. Em outras palavras, diz quão intuitiva é a interface gráfica de usuário ou, simplesmente, interface de usuário. Trata-se, portanto, de uma característica pela qual o usuário expressa seu interesse ou não em utilizar um sistema.

Tal definição se refere a:

- a) Portabilidade.
- b) Usabilidade.
- c) Funcionalidade.
- d) Eficiência.

REDAÇÃO.

“Instrumento de ação do Estado brasileiro, a Operação Acolhida destina-se a apoiar - com pessoal, material e instalações - a montagem de estruturas e a organização das atividades necessárias ao acolhimento de pessoas em situação de vulnerabilidade. Tal conjuntura é decorrente do fluxo migratório para o Estado de Roraima, provocado pela crise humanitária na República Bolivariana da Venezuela” (Fonte: <http://eblog.eb.mil.br/index.php/menu-easyblog/operacao-acolhida-em-roraima-acao-de-solidariedade.html>).

